



QBM

Stiftung für Qualitätsentwicklung
in der ambulanten Medizin
Fondation pour le développement de la qualité
dans la médecine ambulatoire
Fondazione per lo sviluppo della qualità
nel settore medico ambulatoriale

Kurzbericht QBM-Evaluation 2017

QBM Stiftung für Qualitätsentwicklung in der ambulanten Medizin
Mattenstrasse 9
CH 3073 Gümligen
Tel. 0041 31 351 04 10
info@gkaufmann.ch

Kurzbericht QBM-Evaluation 2017

Die erste Erhebungsphase des QBM startete im Herbst 2012. QBM hat sich stetig weiterentwickelt und befindet sich heute in der zwölften Erhebungsphase. Damit sich QBM weiterhin verbessern kann, wurde bei teilnehmenden sowie pausierenden Ärztinnen und Ärzte mittels eines Online-Fragebogens um deren Rückmeldung gebeten.

Aus den Rückmeldungen geht eine positive Bilanz hervor. QBM ist effektiv und regt zur Erhaltung und Verbesserung der ärztlichen Qualität an. Der QBM-Slogan „QBM macht ärztliche Qualität sichtbar“ wird durch die Evaluation bestätigt. Die Rückmeldungen zeigen aber auch auf, dass noch Potential in QBM steckt und an welchen Punkten das QBM verbessert und entwickelt werden kann.



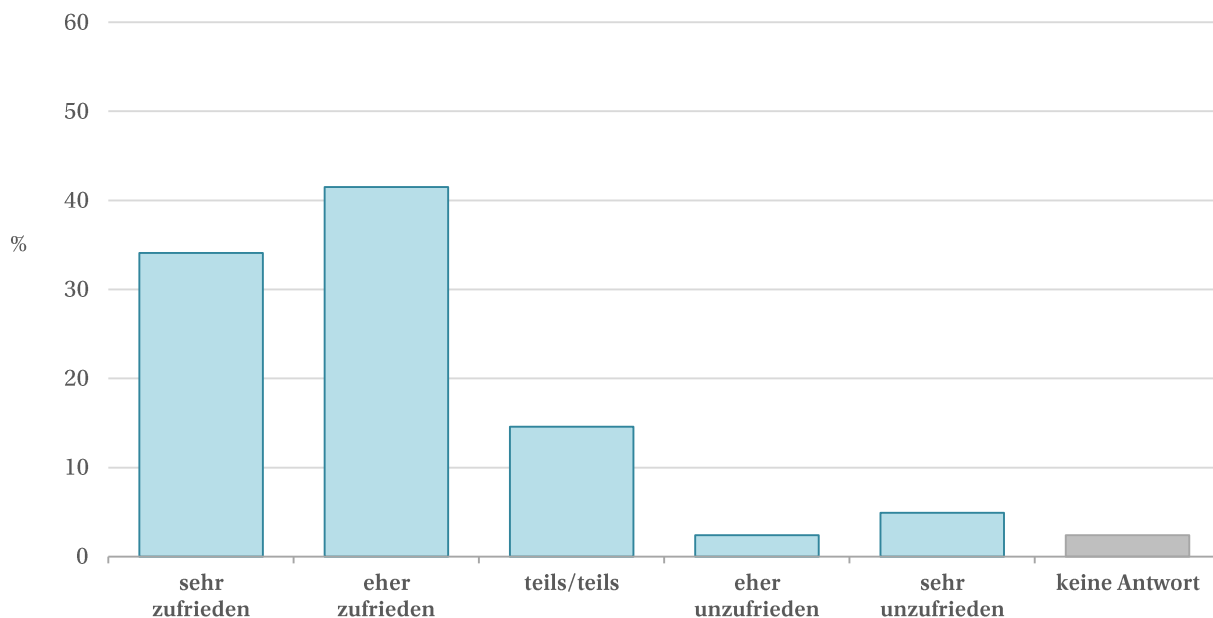
Informationen zur Datenerhebung

Die Datenerhebung zur QBM-Evaluation erfolgte über einen Online-Fragebogen, der vom 08.02.2017 bis zum 27.07.2017 ausgefüllt wurde. Von insgesamt 76 Ärztinnen und Ärzte haben 41 den Fragebogen komplett ausgefüllt. Mit einer Rücklaufquote von 54% wurde eine gute Datenbasis geschaffen. Insgesamt wurden 49 Items abgefragt.

Die wichtigsten Ergebnisse der anonymen Umfrage werden im Folgenden präsentiert. Für den vollständigen Bericht wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle.

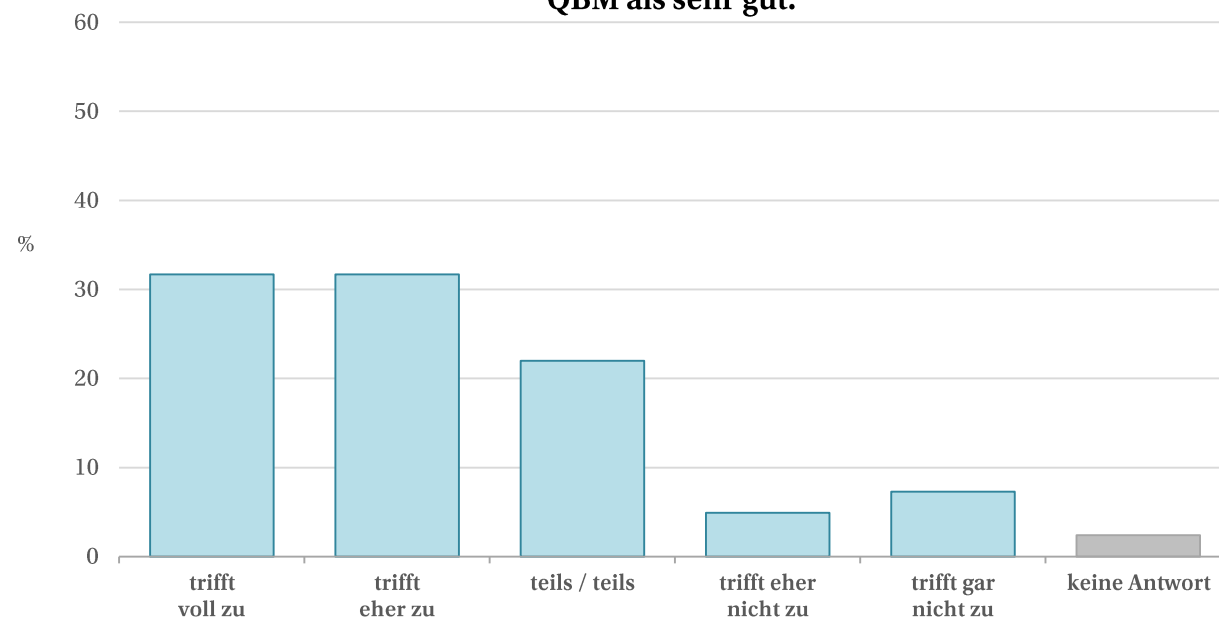
Ergebnisse zu QBM Allgemein

Wie zufrieden sind Sie allgemein mit dem QBM?



Knapp 76% sind eher bis sehr zufrieden mit QBM. 15% gaben an, teils/teils zufrieden zu sein, 7% sind eher unzufrieden oder sehr unzufrieden.

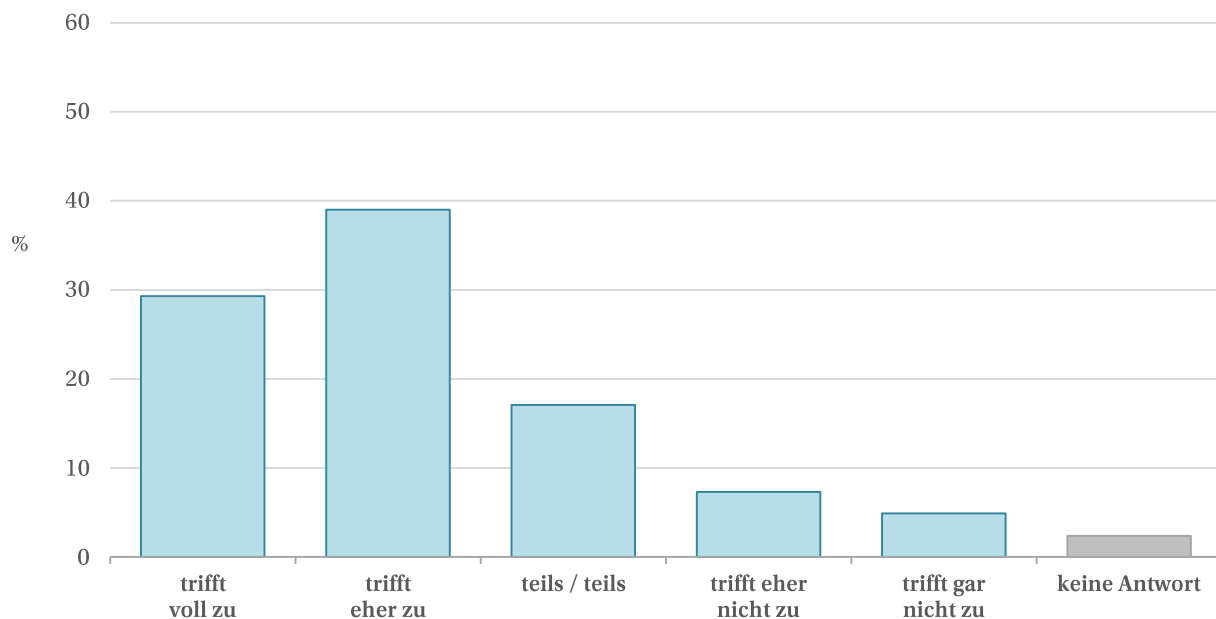
Das Verhältnis zwischen Aufwand und Nutzen empfinde ich beim QBM als sehr gut.



Für die grosse Mehrheit der Befragten stehen Aufwand und Nutzen von QBM in einem sehr guten bis gutem Verhältnis.

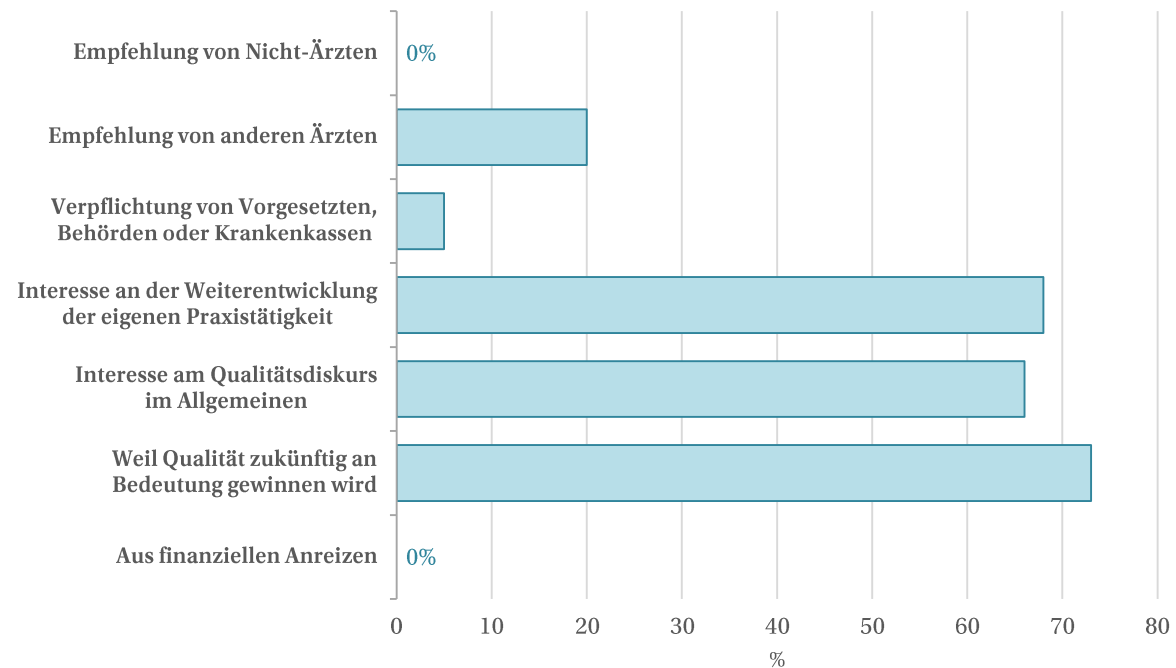
Ergebnisse zu QBM Allgemein

QBM hilft mir, die Qualität meiner Arbeit kontinuierlich zu verbessern.



Knapp 70% der Befragten gibt an, QBM helfe zur kontinuierlichen Verbesserung ihrer Arbeit.

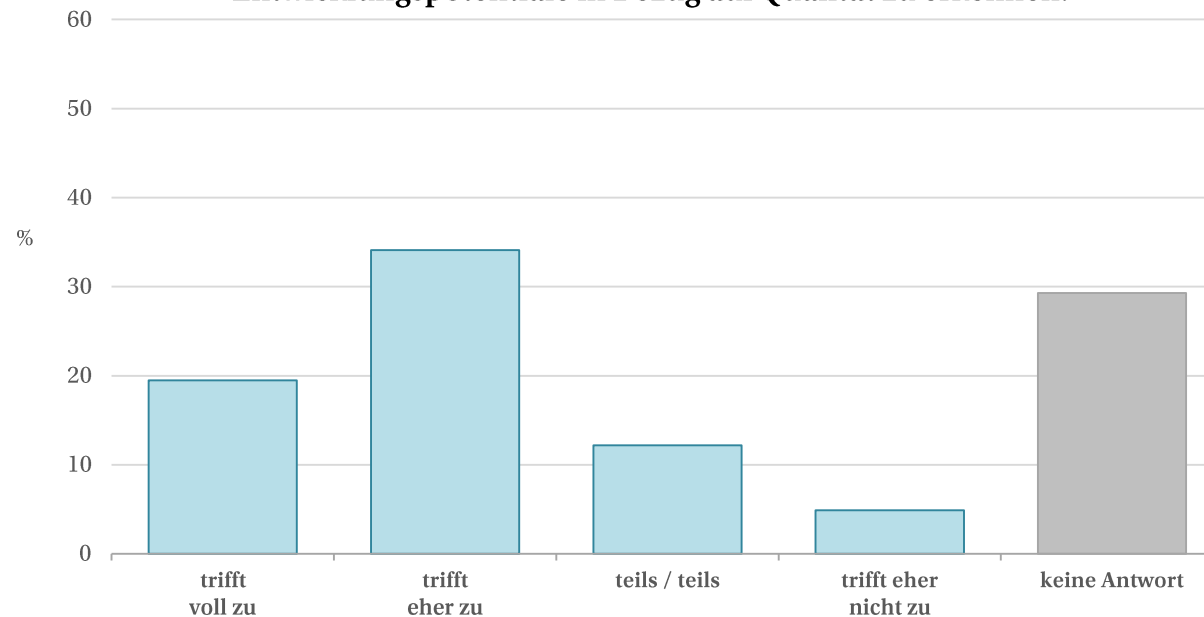
Aus welchen Gründen haben Sie sich für die Teilnahme am QBM entschieden?



Dieses Ergebnis zeigt, dass zumeist intrinsische Motive für die Teilnahme am QBM verantwortlich sind. Es konnten drei verschiedene Gründe angegeben werden.

Ergebnisse zum Auswertungsworkshop

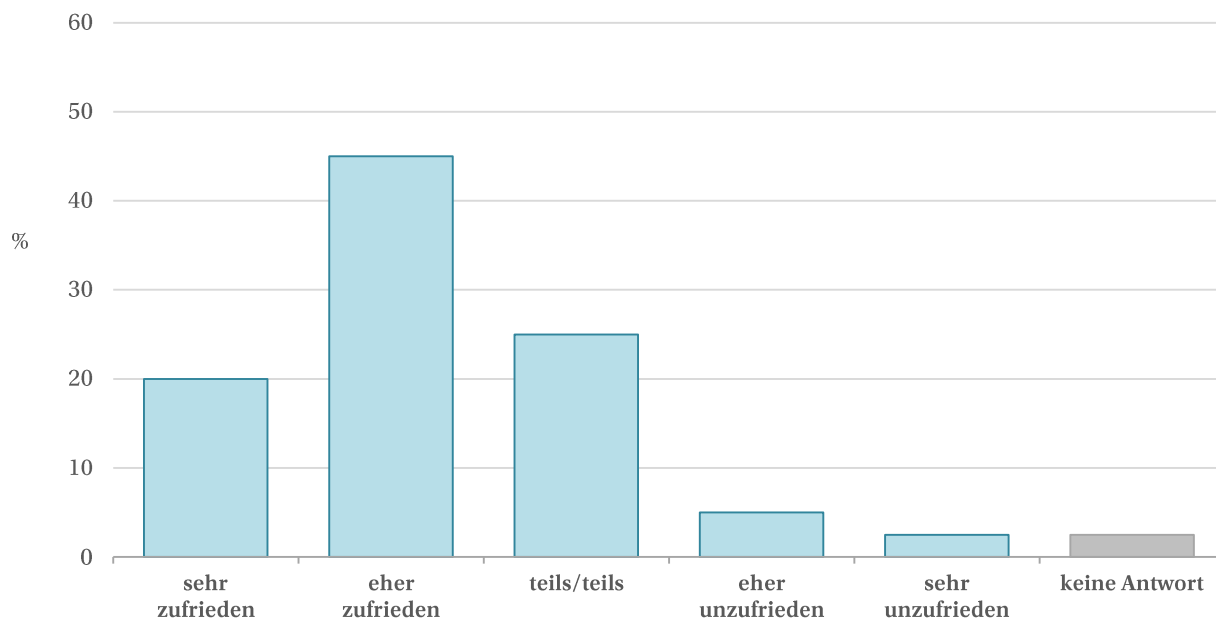
Die Teilnahme am Auswertungsworkshop hilft mir, meine persönlichen Entwicklungspotentiale in Bezug auf Qualität zu erkennen.



Drei von vier Befragten sind der Meinung, dass ein Auswertungsworkshop ihnen hilft, ihr persönliches Entwicklungspotential betreffend Qualität zu erkennen (trifft zu/trifft eher zu).

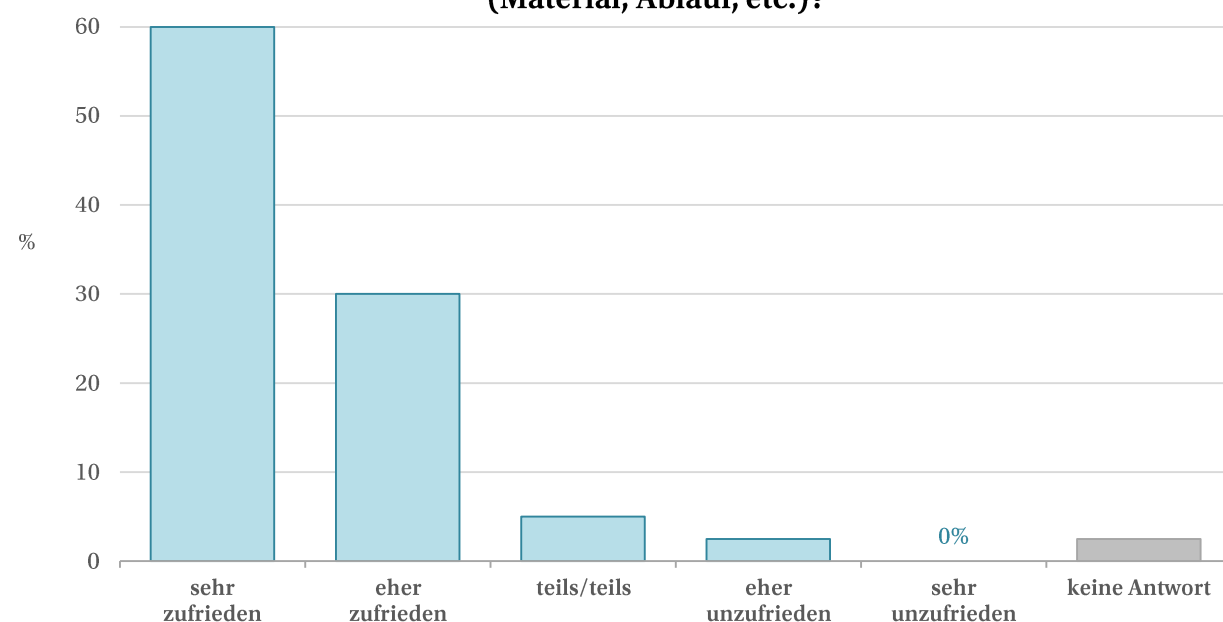
Ergebnisse zur Patientenbefragung

Wie zufrieden sind Sie mit dem Nutzen der PB für die Qualitätsentwicklung?



65 % sind zufrieden mit dem Nutzen der Patientenbefragung für die Qualitätsentwicklung, 25% sind teils/teils zufrieden und 7.5% sind eher oder sehr unzufrieden.

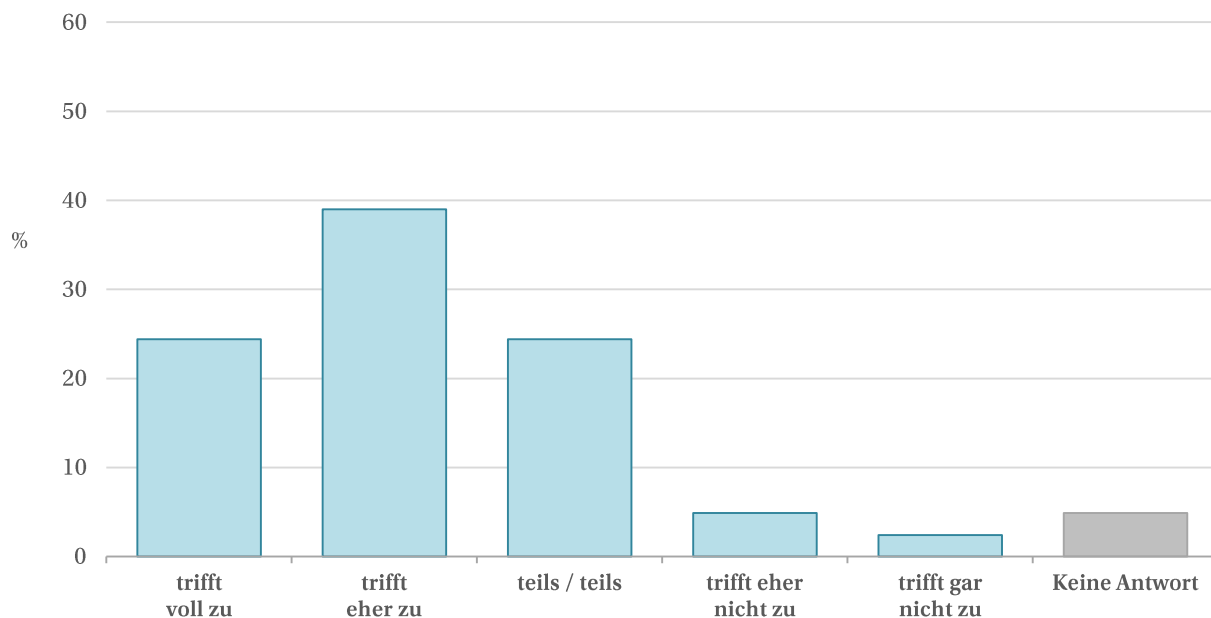
Wie zufrieden sind Sie mit der logistischen Durchführung der PB (Material, Ablauf, etc.)?



90% der Befragten ist sehr und eher zufrieden mit der logistischen Durchführung der Patientenbefragung.

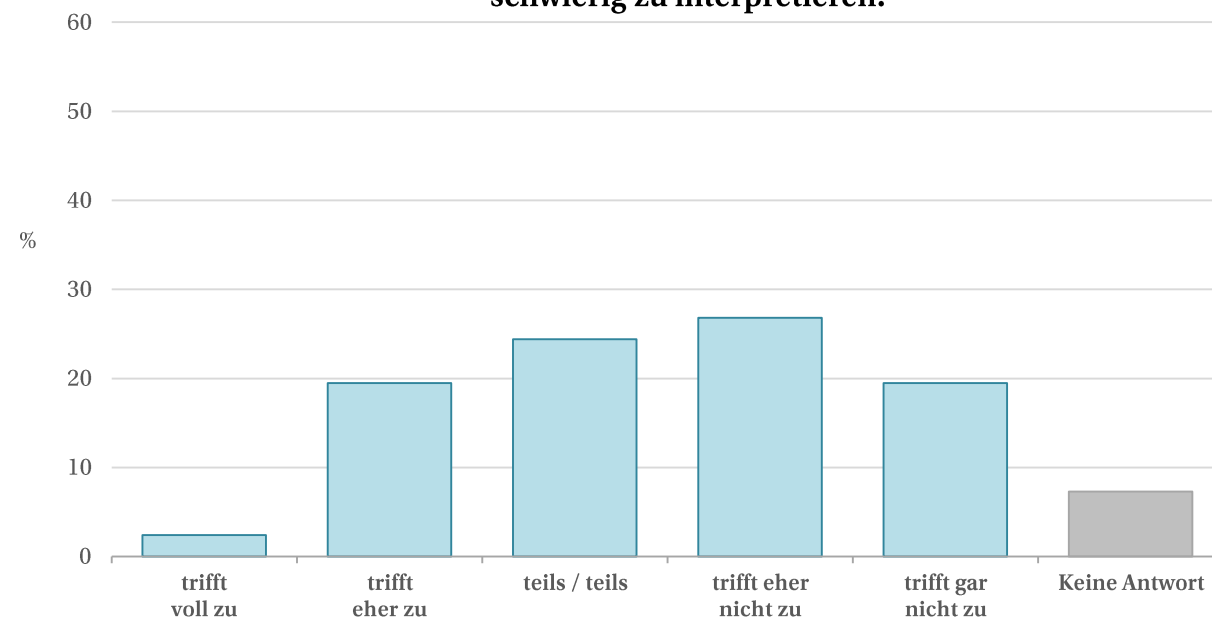
Ergebnisse zu den Reports

Die Auswertungen zum Ende der Erhebungsphasen sind informativ.



63% empfinden die Reports als informativ (trifft voll zu & trifft eher zu). 24% empfinden die Reports als teils/teils informativ und 7% eher nicht oder gar nicht.

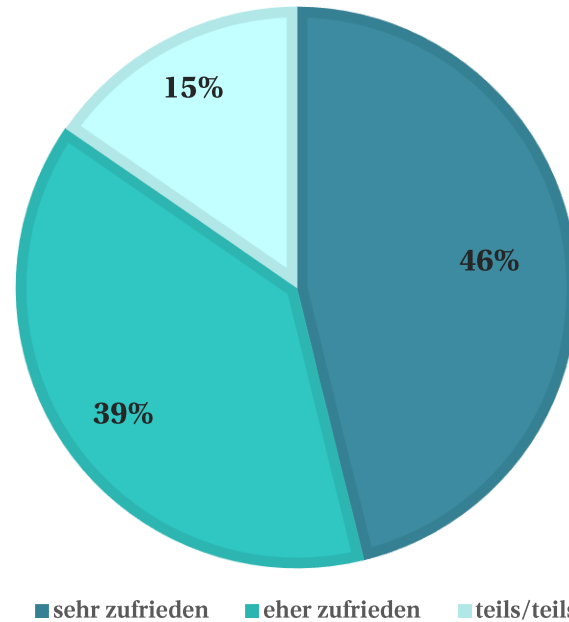
Die Auswertungen zum Ende der Erhebungsphasen sind schwierig zu interpretieren.



22% der Befragten finden die Interpretierbarkeit der Reports eher schwierig, 25% teils/teils schwierig und 47% empfinden eher keine oder gar keine Mühe, die Reports zu interpretieren. In offenen Fragen wurde auf die grosse Datenmenge sowie auf die Verschriftlichung von Ergebnissen bzw. Hinweisen hingewiesen. Andererseits helfen die Auswertungsworkshops die Reports zu interpretieren.

Ergebnisse zur Stufe 3

Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Stufe 3?



Knapp 85% der Befragten sind eher bis sehr zufrieden mit der Stufe 3 des QBM. Aus den offenen Fragen geht hervor, dass der konkrete Einblick in die praktische Qualitätsarbeit geschätzt wird. Durch den Einblick in die Probleme und ihre Bewältigungsstrategien der visitierten Praxis finde eine „gegenseitige Inspiration zu Weiterentwicklungen“ statt.

Weiterentwicklung QBM

Bei der Umfrage wurden durch den Teilnehmenden mehrere Vorschläge zur Weiterentwicklung von QBM bewertet. Dabei wurden die interaktive Darstellung der Daten, der Einbezug der MPAs, häufiger wechselnde Indikatorensets sowie eine Bewertung der eigenen Daten (Management Summary / Ampelsystem) als gewünschte Weiterentwicklungen genannt.

Interesse geweckt?

Dann zögern Sie nicht und melden sich heute noch an unter:

<https://www.qbm-stiftung.ch/qbm/beim-qbm-mitmachen.html>

Bei Fragen steht Ihnen die Geschäftsstelle des QBMs gerne zur Verfügung:

QBM Stiftung für Qualitätsentwicklung in der ambulanten Medizin

Mattenstrasse 9

CH 3073 Gümligen

Tel. 0041 31 351 04 10

info@gkaufmann.ch

