



Stiftung für Qualitätsentwicklung

in der ambulanten Medizin

Fondation pour le développement de la qualité

dans la médecine ambulatoire

Fondazione per lo sviluppo della qualità

nel settore medico ambulatoriale

www.qbm-stiftung.ch



macht ärztliche Qualität sichtbar.

QBM-STUFENMODELL

Version 2.8 – Oktober 2019

QBM - Stiftung für Qualitätsentwicklung

in der ambulanten Medizin

Mattenstrasse 9

CH 3073 Gümligen

Tel. 0041 31 351 04 10

info@gkaufmann.ch

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Einführung</i>	2
2	<i>QBM Stufe 1</i>	2
2.1	Bestimmungen	2
2.2	Erneuerung der Gültigkeit	2
2.3	Aufwand	2
2.4	Reporting	2
3	<i>QBM Stufe 2 (Einzelarzt)</i>	3
3.1	Bestimmungen	3
3.2	Erneuerung der Gültigkeit	3
3.3	Aufwand	3
3.4	Reporting	4
4	<i>QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis)</i>	4
4.1	Bestimmungen	4
4.2	Erneuerung der Gültigkeit	4
4.3	Aufwand	4
4.4	Reporting	5
5	<i>QBM Stufe 3</i>	5
5.1	Bestimmungen	5
5.2	Erneuerung der Gültigkeit:	5
6	<i>QBM Stufe 3 (Gruppenpraxis)</i>	5
7	<i>Datenerhebung (Stufe 1 und 2)</i>	6
7.1	Tabelle 1: Übersicht Datenerhebung	6
8	<i>Ergänzende Erläuterungen</i>	6
8.1	Tabelle 2: Übersicht QBM-Stufenmodell	6
8.2	Besondere Situationen	7

1 Einführung

Das QBM unterscheidet drei verschiedene Stufen (Tabelle 2 im Kapitel 8.1). Das QBM-Stufenmodell ist Bestandteil des QBM-Konzeptes. Neuanwender können direkt in Stufe 2 einsteigen.

2 QBM Stufe 1

In der Stufe 1 bearbeitet der teilnehmende Arzt die Basisindikatoren des QBM.

Die QBM Stufe 1 beinhaltet:

- **Zwei Erhebungsphasen mit Basisindikatoren (je neun Wochen im Frühling und im Herbst).**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Einen individuellen QBM-Report nach jeder Erhebungsphase und bei Erfüllung eine QBM-Teilnahmebestätigung Stufe 1.**

2.1 Bestimmungen

Die Stufe 1 besteht aus zwei aufeinanderfolgenden Erhebungsphasen. Verlangt wird eine durchschnittliche Antwortrate von mindestens 70%, wobei die Antwortraten der einzelnen Erhebungsphasen mindestens 50% betragen müssen.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Teilnahmebestätigung anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten. Nach jeder Erhebungsphase kann in Stufe 2 gewechselt werden.

2.2 Erneuerung der Gültigkeit

Wenn der Teilnehmer weitere zwei Erhebungsphasen erfolgreich absolviert, erhält er eine neue Teilnahmebestätigung.

2.3 Aufwand

Der Aufwand für das Bearbeiten der Indikatoren in Stufe 1 wird auf ca. 10 Minuten wöchentlich geschätzt.

2.4 Reporting

Für jede Erhebungsphase mit einer Antwortrate von mindestens 50% erhält der Arzt einen individuellen QBM-Report, welcher die eigenen Werte und die Durchschnittswerte aller Teilnehmer (in anonymisierter Form) enthält.

3 QBM Stufe 2 (Einzelarzt)

In der Stufe 2 bearbeiten der teilnehmende Arzt und eine MPA als Praxisteam Basis- und Vertiefungsindikatoren (Tabelle 2 im Kapitel 8.1).

Die QBM Stufe 2 (Einzelarzt) beinhaltet:

- **Vier Erhebungsphasen mit Basis- und Vertiefungsindikatoren (je neun Wochen im Frühling und im Herbst)**
- **mindestens eine Patientenbefragung**
- **Teilnahme an mindestens zwei Auswertungsworkshops**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Einen individuellen QBM-Report nach jeder Erhebungsphase und bei Erfüllung die QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2.**

3.1 Bestimmungen

Verlangt wird eine Teilnahme während vier Erhebungsphasen innerhalb einer Zeitspanne von maximal 36 Monaten, mindestens eine Patientenbefragung und mindestens zweimalige Teilnahme an Auswertungsworkshops im Anschluss die Erhebungsphasen (die eine davon vorzugsweise im Anschluss an die letzte Erhebungsphase vor dem Einsteigen in QBM Stufe 3). Die Bedingungen bezüglich Antwortraten sind identisch wie bei der Stufe 1, d.h. eine durchschnittliche Antwortrate von mindestens 70%, wobei die Antwortraten der einzelnen Erhebungsphasen nicht weniger als 50% aufweisen dürfen. Die Patientenbefragung gilt als erfüllt, wenn von mindestens 30 Patientinnen und Patienten Daten vorliegen.

Der Einstieg in Stufe 2 ist direkt möglich, ohne dass vorher die Stufe 1 absolviert wird. Die Basisindikatoren sind in Stufe 2 integriert.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 24 Monaten.

3.2 Erneuerung der Gültigkeit

Die Gültigkeit kann um 24 Monate verlängert werden, wenn das Praxisteam nahtlos oder nach einer Pause von einer oder zwei Erhebungsphase(n) weitere zwei Erhebungsphasen Stufe 2 erfolgreich absolviert, eine weitere Patientenbefragung durchführt und mindestens einen Auswertungsworkshop besucht.

3.3 Aufwand

Der Aufwand für das Bearbeiten der Indikatoren in Stufe 2 wird wöchentlich auf ca. 20-25 Minuten geschätzt.

3.4 Reporting

Das Reporting erfolgt analog zur Stufe 1 (Kapitel 2.4).

4 QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis¹)

Die QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis) beinhaltet:

- Die Stufe 2 (Einzelarzt) für alle verpflichteten Ärzte.
- Während je einer Frühlings- und einer Herbsthebungsphase müssen alle Ärzte und MPA's der Praxis gemeinsam an der Stufe 2 und am Gruppenpraxismodul teilnehmen.

Die Gruppenpraxis erhält:

- Eine QBM Qualitätsbescheinigung Stufe 2 (Gruppenpraxis).

4.1 Bestimmungen

Verpflichtet sind alle Ärzte mit 40 oder mehr Stellenprozent. Damit die geforderten Praxisdaten erfasst werden können, ist die gemeinsame Teilnahme an je einer Frühlings- und Herbsthebung obligatorisch. Die Bedingungen bezüglich Antwortraten sind identisch wie bei der Stufe 2.

Der Einstieg in Stufe 2 (Gruppenpraxis) ist direkt möglich, ohne dass vorher die Stufe 1 absolviert wird.

Die Qualitätsbescheinigung muss von der Praxis selbst und zuhanden der QBM-Geschäftsstelle beantragt werden. Die Praxis legt dar, dass die Bestimmungen erfüllt worden sind.

Die erfolgreiche Teilnahme wird der Gruppenpraxis mit einer „QBM Qualitätsbescheinigung Stufe 2 (Gruppenpraxis)“ anerkannt. Die Gruppenpraxisbescheinigung hat eine Gültigkeitsdauer von 24 Monaten. Die Stufe 2 Bescheinigungen der Einzelärzte werden separat ausgestellt.

4.2 Erneuerung der Gültigkeit

Die Gültigkeit kann um 24 Monate verlängert werden, falls alle Ärzte mit je 40 Stellenprozent und mehr innerhalb von 24 Monaten erneut je eine Frühlings- und eine Herbsthebungsphase inklusive Gruppenpraxismodul gemeinsam und erfolgreich durchlaufen haben.

Bei Ausstellung der Bescheinigung müssen mindestens die Hälfte aller Stellenprozent von Ärzten mit gültiger Stufe 2 (Einzelarzt) Bescheinigung abgedeckt sein.

4.3 Aufwand

Der Aufwand für das Bearbeiten der zusätzlichen Gruppenpraxisindikatoren beläuft sich auf

¹ Gruppenpraxis: Praxis in der zwei oder mehr Ärzte zusammenarbeiten.

zusätzliche 15 Minuten pro Erhebungsphase und Arzt.

4.4 Reporting

Nach jeder Erhebungsphase mit mindestens zwei Praxisärzten, die am Gruppenpraxismodul teilgenommen haben, wird ein Praxisreport ausgehändigt.

5 QBM Stufe 3

Die QBM Stufe 3 beinhaltet:

- **Zwei QBM-Qualitätsworkshops**
- **Zwei Peer-to-Peer Reviews (gegenseitige Praxisbesuche)**
- **Offenlegung ausgewählter Daten der QBM-Reports**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Eine QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3.**

5.1 Bestimmungen

Für die Teilnahme an der Stufe 3 ist das Erfüllen der Stufe 2 Voraussetzung. Der Einstieg in Stufe 3 muss spätestens zwölf Monate nach Erhalt einer QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 erfolgen.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3 anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 36 Monaten.

5.2 Erneuerung der Gültigkeit:

Um die Gültigkeit für weitere 36 Monate zu verlängern, muss der Teilnehmer nach einer Pause von maximal 18 unmittelbar nach Ablauf der ersten 18 Monate zwei aufeinanderfolgende Erhebungsphasen Stufe 2 (inkl. einer Patientenbefragung und einem Auswertungsworkshop) erfolgreich absolvieren und anschliessend wiederum die Stufe 3 durchlaufen.

Falls der Teilnehmer 36 Monate wartet, muss er wiederum vier aufeinanderfolgende Erhebungsphasen Stufe 2 erfolgreich absolvieren und kann dann anschliessend wieder die Stufe 3 durchlaufen.

6 QBM Stufe 3 (Gruppenpraxis)

Ist in Entwicklung und wird durchgeführt, wenn genügend Gruppenpraxen eine „QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 Gruppenpraxis“ erlangt haben.

7 Datenerhebung (Stufe 1 und 2)

Die Ärzte können sich jederzeit für die Teilnahme an den QBM Stufen 1 und 2 anmelden und werden automatisch für die nächste Erhebungsphase eingeladen. Eine Erhebungsphase dauert 9 Wochen.

Pro Jahr erfolgen zwei Erhebungsphasen, eine im Frühling und eine im Herbst (siehe Tabelle 1 im Kapitel 7.1). In der wöchentlichen Befragung hat der Arzt jeweils von Donnerstag (06.00 Uhr) bis am darauffolgenden Dienstag (24.00 Uhr) Zeit, den Online-Fragebogen auszufüllen. Einmal jährlich, in der Erhebungsphase Frühling, findet die Patientenbefragung statt.

7.1 Tabelle 1: Übersicht Datenerhebung

Frühling	Herbst	Frühling	usw.
Erhebungsphase (9 Wochen)	Erhebungsphase (9 Wochen)	Erhebungsphase (9 Wochen)	
Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	
Patientenbefragung <i>Einmal pro Jahr</i>		Patientenbefragung <i>Einmal pro Jahr</i>	

8 Ergänzende Erläuterungen

8.1 Tabelle 2: Übersicht QBM-Stufenmodell

	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
Indikatoren	Basisindikatoren	Basis- und Vertiefungsindikatoren	Ausgewählte Indikatoren
Vorgaben zur Teilnahme	2 aufeinanderfolgende Erhebungsphasen während zwölf Monaten	4 Erhebungsphasen während maximal 36 Monaten	Stufe 2 erfüllt, Teilnahme an den beiden Qualitätsworkshops Stufe 3
Einstieg, Start	Mit jeder Erhebungsphase. Anmeldung über Webseite	Mit jeder Erhebungsphase. Anmeldung über Webseite	Start der Stufe 3 spätestens zwölf Monate nach Erhalt der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2
Patientenbefragung	Fakultativ	1x obligatorisch	Nein
Auswertungsworkshop	Fakultativ	2x obligatorisch	Nein
Verlangte Antwortrate (Erfüllungsgrad)	Durchschnittlicher Erfüllungsgrad von mind. 70 % und in jeder Erhe-	Durchschnittlicher Erfüllungsgrad von mind. 70 % und in jeder Erhe-	Teilnahme an den QBM-Qualitätsworkshops und Durchführung der Peer-to-

	bungsphase eine Antwortrate von mind. 50%	bungsphase eine Antwortrate von mind. 50%	Peer Reviews
Aufwand pro Stufe (geschätzt)	ca. 2 Stunden	ca. 4 Stunden + Auswertungsworkshops	2.5 Arbeitstage (inkl. Berichterstattung)
Aufwand pro Woche (geschätzt)	10Minuten	20-25 Minuten	
Reporting	Individueller QBM-Report nach jeder Erhebungsphase inkl. Vergleichswerte (2x)	Individueller QBM-Report nach jeder Erhebungsphase inkl. Vergleichswerte (4x)	Ausführlicher Schlussbericht gemäss Leitfaden Stufe 3
Nachweis	QBM-Teilnahmebestätigung Stufe 1	QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2	QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3

8.2 Besondere Situationen

Teilnehmer, welche eine Erhebungsphase auf Grund besonderer Umstände (Krankheit, Praxisunterbrüche, usw.) nicht ordnungsgemäss abgeschlossen haben, können bei der QBM-Steuerungsgruppe einen schriftlich begründeten Antrag um Anerkennung der Erhebungsphase einreichen. Die QBM-Steuerungsgruppe entscheidet anschliessend über Ausnahmen zu den im Reglement festgehaltenen Vorgaben.