



Stiftung für Qualitätsentwicklung

in der ambulanten Medizin

Fondation pour le développement de la qualité

dans la médecine ambulatoire

Fondazione per lo sviluppo della qualità

nel settore medico ambulatoriale

www.qbm-stiftung.ch



macht ärztliche Qualität sichtbar.

QBM-STUFENMODELL

Version 2.7 – Juni 2018

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Einführung</i>	2
2	<i>QBM Stufe 1</i>	2
2.1	Bestimmungen	2
2.2	Erneuerung der Gültigkeit	2
2.3	Aufwand und Reporting	2
3	<i>QBM Stufe 2</i>	3
3.1	Bestimmungen	3
3.2	Erneuerung der Gültigkeit	3
3.3	Aufwand und Reporting	4
3.4	Abbildung 1: Darstellung der Stufen 1 und 2	4
4	<i>QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis)</i>	4
4.1	Bestimmungen	4
4.2	Erneuerung der Gültigkeit	5
4.3	Aufwand und Reporting	5
5	<i>QBM Stufe 3</i>	5
5.1	Bestimmungen	5
5.2	Erneuerung der Gültigkeit:	5
6	<i>QBM Stufe 3 (Gruppenpraxis)</i>	6
7	<i>Datenerhebung (Stufe 1 und 2)</i>	6
7.1	Tabelle 1: Übersicht Datenerhebung	6
8	<i>Ergänzende Erläuterungen</i>	7
8.1	Tabelle 2: Übersicht QBM-Stufenmodell	7
8.2	Besondere Situationen	7

1 Einführung

Das vorliegende QBM-Stufenmodell ist Bestandteil des QBM-Konzeptes. Das QBM¹ bietet sich für Ärztinnen und Ärzte² an, welche die Basis- und/oder die Vertiefungsindikatoren im Sinne dieses Stufenmodells regelmässig bearbeiten. Das QBM-Stufenmodell unterscheidet drei verschiedene Stufen, welche im Folgenden erläutert werden (siehe Tabelle 2 im Kapitel 6.1). Neueinsteiger können direkt in die Stufe 1 oder Stufe 2 einsteigen.

2 QBM Stufe 1

Die QBM Stufe 1 beinhaltet:

- **Zwei Erhebungsphasen mit Basisindikatoren (je neun Wochen im Frühling und im Herbst).**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Einen individuellen QBM-Report nach jeder Erhebungsphase und bei Erfüllung eine QBM-Teilnahmebestätigung Stufe 1.**

2.1 Bestimmungen

In der Stufe 1 bearbeitet der teilnehmende Arzt die Basisindikatoren des QBM (siehe Tabelle 2 im Kapitel 6.1). Die Stufe 1 des QBM verlangt das Mitmachen während zwölf Monaten, d.h. das Bearbeiten der Indikatoren von zwei aufeinanderfolgenden Erhebungsphasen (eine Erhebungsphase dauert 9 Wochen). Um die Stufe 1 erfolgreich abzuschliessen und die Teilnahmebestätigung zu erhalten, wird eine durchschnittliche Antwortrate von mindestens 70% verlangt, wobei die Antwortraten der einzelnen Erhebungsphasen nicht weniger als 50% aufweisen dürfen.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Teilnahmebestätigung anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 12 Monaten.

2.2 Erneuerung der Gültigkeit

Wenn der Teilnehmer weitere zwei Erhebungsphasen erfolgreich absolviert, erhält er eine neue Teilnahmebestätigung.

2.3 Aufwand und Reporting

Der Aufwand für das Bearbeiten der Indikatoren in Stufe 1 wird auf ca. 10-15 Minuten wöchentlich geschätzt. Dazu kommt die Zeit für die Erfassung der Routinedaten, welche durch die MPA erfolgen kann (5-10 Minuten täglich).

¹ Informationen zum QBM finden Sie auf www.qbm-stiftung.ch.

² Im Folgenden sind in den Fällen, in denen eine geschlechterspezifische Ausdrucksweise gewählt wurde, immer Frauen und Männer angesprochen.

Für jede Erhebungsphase erhält der Arzt einen individuellen QBM-Report, welcher die eigenen Werte und die Durchschnittswerte aller Teilnehmer (in anonymisierter Form) enthält.

Erfüllt der Teilnehmer die oben genannten Voraussetzungen nicht, erhält er weder eine QBM-Teilnahmebestätigung noch einen QBM-Report. Der Arzt kann jedoch ohne weitere Massnahmen bei der nächsten Erhebungsphase wieder mitmachen.

Jeder Teilnehmer der Stufe 1 kann mit jeder Erhebungsphase auch sogleich mit dem Erarbeiten der Vertiefungsindikatoren starten, was der Stufe 2 entspricht (siehe Kapitel 3). Dieser Entscheid muss jedoch vor dem Start der jeweiligen Erhebungsphase getroffen werden.

3 QBM Stufe 2

Die QBM Stufe 2 beinhaltet:

- **Vier Erhebungsphasen mit Basis- und Vertiefungsindikatoren (je neun Wochen im Frühling und im Herbst), mindestens eine Patientenbefragung sowie die Teilnahme an mindestens zwei Auswertungsworkshops.**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Einen individuellen QBM-Report nach jeder Erhebungsphase und bei Erfüllung eine QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2.**

3.1 Bestimmungen

In Stufe 2 bearbeitet der teilnehmende Arzt die Basis- und Vertiefungsindikatoren (siehe Abbildung 1 im Kapitel 6.1). Stufe 2 verlangt das Mitmachen während vier Erhebungsphasen innerhalb einer Zeitspanne von maximal 36 Monaten inklusive mindestens einer Patientenbefragung sowie mindestens zweimaliger Teilnahme am Auswertungsworkshop im Anschluss der Erhebungsphasen (die eine davon vorzugsweise im Anschluss an die letzte Erhebungsphase vor dem Einsteigen in QBM Stufe 3). Die Bedingungen bezüglich Antwortrate/Erfüllungsgrad sind identisch wie bei der Stufe 1, d.h. eine durchschnittliche Antwortrate von mindestens 70%, wobei die Antwortraten der einzelnen Erhebungsphasen nicht weniger als 50% aufweisen dürfen. Der Einstieg in Stufe 2 ist direkt möglich, ohne dass vorher die Stufe 1 absolviert wird. Die Basisindikatoren sind in Stufe 2 integriert.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 24 Monaten.

3.2 Erneuerung der Gültigkeit

Die Gültigkeit kann um 24 Monate verlängert werden, falls der Teilnehmer nahtlos oder nach einer Pause von einer oder zwei Erhebungsphase(n) weitere zwei Erhebungsphasen Stufe 2 (inkl. einer Patientenbefragung) erfolgreich absolviert. Es muss zudem mindestens ein Auswertungsworkshop besucht werden.

Falls der Teilnehmer weder in die Stufe 3 wechselt noch eine Verlängerung der Stufe 2 er-

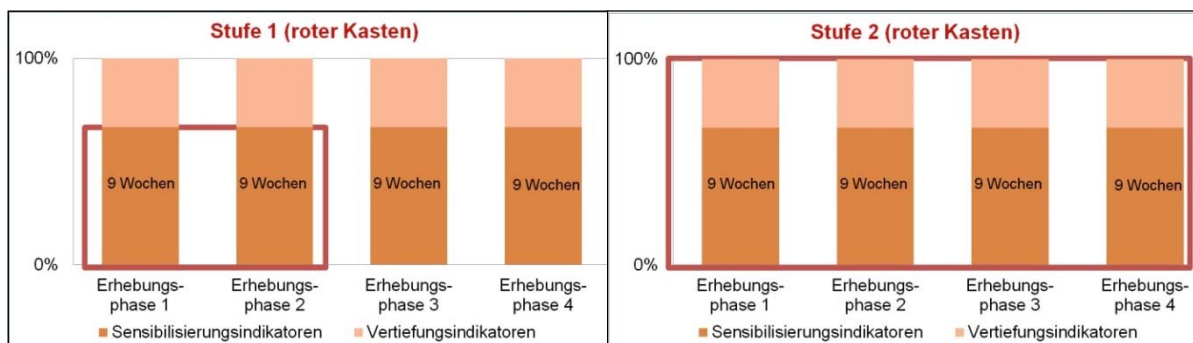
langt hat, muss er wieder die ganze Stufe 2 mit den vier Erhebungsphasen erfolgreich absolvieren, um wieder eine gültige QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 zu erhalten.

3.3 Aufwand und Reporting

Der Aufwand für das Bearbeiten der Indikatoren in Stufe 2 wird wöchentlich auf ca. 20-25 Minuten geschätzt. Dazu kommt die Zeit für die Erfassung der Routedaten, welche durch die MPA erfolgen kann (5-10 Minuten täglich).

Das Reporting erfolgt analog zur Stufe 1 (Kapitel 2.3).

3.4 Abbildung 1: Darstellung der Stufen 1 und 2



4 QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis³)

Die QBM Stufe 2 (Gruppenpraxis) beinhaltet:

- Je Arzt ein erfolgreicher Durchlauf der Stufe 2. Während je einer Frühlings- und einer Herbsthebungsphase müssen alle Ärzte der Praxis gemeinsam an der Stufe 2 inklusive Gruppenpraxismodul teilnehmen.

Die Gruppenpraxis erhält:

- Eine QBM Qualitätsbescheinigung Stufe 2 (Gruppenpraxis).

4.1 Bestimmungen

Wird eine „QBM Qualitätsbescheinigung Stufe 2 (Gruppenpraxis)“ angestrebt, müssen alle Ärzte mit je 40 Stellenprozent oder mehr die Stufe 2 erfolgreich absolvieren. Während dieser Zeit müssen sie zusätzlich an je einer Frühlings- und einer Herbsthebungsphase *gemeinsam* teilnehmen und gemeinsam das Gruppenpraxismodul absolvieren. Dies ermöglicht die Erfassung der geforderten Praxisdaten. Die Bedingungen bezüglich Antwortrate/Erfüllungsgrad sind identisch wie bei der Stufe 2. Der Einstieg in Stufe 2 (Gruppenpraxis) ist direkt möglich, ohne dass vorher die Stufe 1 absolviert wird.

³ Gruppenpraxis: Praxis in der zwei oder mehr Ärzte zusammenarbeiten.

Der Gruppenpraxis wird die erfolgreiche Teilnahme mit einer „QBM Qualitätsbescheinigung Stufe 2 (Gruppenpraxis)“ anerkannt, sobald die obigen Bedingungen erfüllt wurden. Die Gruppenpraxisbescheinigung hat eine Gültigkeitsdauer von 24 Monaten. Die Stufe 2 Bescheinigungen der Einzelärzte werden separat ausgestellt

4.2 Erneuerung der Gültigkeit

Die Gültigkeit kann um 24 Monate verlängert werden, falls alle Ärzte mit je 40 Stellenprozent oder mehr innerhalb von 24 Monaten erneut je eine Frühlings- und eine Herbsthebungsphase inklusive Gruppenpraxismodul gemeinsam und erfolgreich durchlaufen haben. Bei Ausstellung der Bescheinigung müssen mindestens die Hälfte aller Stellenprozente mit einem Arzt mit gültiger Stufe 2 Bescheinigung gedeckt sein.

4.3 Aufwand und Reporting

Der Aufwand für das Bearbeiten der zusätzlichen Gruppenpraxisindikatoren beläuft sich auf zusätzliche 15 Minuten pro Erhebungsphase und Arzt.

Nach jeder Erhebungsphase mit mindestens zwei Praxisärzten, die am Gruppenpraxismodul teilgenommen haben, wird ein Praxisreport ausgehändigt.

5 QBM Stufe 3

Die QBM Stufe 3 beinhaltet:

- **Zwei QBM-Qualitätsworkshops, Peer-to-Peer Reviews sowie die Offenlegung von ausgewählten, anonymisierten Daten (gemäss „Leitfaden zur Umsetzung Stufe 3“ auf QBM-Webseite).**

Die Teilnehmer erhalten:

- **Eine QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3.**

5.1 Bestimmungen

Für die Teilnahme an der Stufe 3 ist das Erfüllen der Stufe 2 Voraussetzung. Der Einstieg in Stufe 3 muss spätestens zwölf Monate nach Erhalt einer QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2 erfolgen.

Die erfolgreiche Teilnahme wird dem Arzt schriftlich mit der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3 anerkannt. Diese hat eine Gültigkeitsdauer von 36 Monaten.

5.2 Erneuerung der Gültigkeit:

Damit die Gültigkeit um weitere 36 Monate verlängert werden kann, muss der Teilnehmer unmittelbar nach Ablauf der ersten 24 Monate zwei aufeinanderfolgende Erhebungsphasen Stufe 2 (inkl. einer Patientenbefragung) erfolgreich absolvieren und anschliessend wiederum die Stufe 3 durchlaufen.

Falls der Teilnehmer 36 Monate wartet, muss er wiederum vier aufeinanderfolgende Erhebungsphasen Stufe 2 erfolgreich absolvieren und kann dann anschliessend wieder die Stufe 3 durchlaufen.

6 QBM Stufe 3 (Gruppenpraxis)

Wird frühestens ab Herbst 2019 durchgeführt, wenn die ersten „Gruppenpraxen eine „QBM-Qualitätsbescheinigung Gruppenpraxis“ erlangt haben.

7 Datenerhebung (Stufe 1 und 2)

Die Ärzte können sich jederzeit für die Teilnahme an den QBM Stufen 1 und 2 anmelden und werden anschliessend für die nächste Erhebungsphase eingeladen. Eine Erhebungsphase dauert 9 Wochen.

Pro Jahr erfolgen zwei Erhebungsphasen, eine im Frühling und eine im Herbst (siehe Tabelle 1 im Kapitel 5.1). Einerseits füllen die Ärzte in jeder Erhebungsphase das wöchentliche Indikatorenset sowie – einmalig – die Einmalindikatoren aus. Andererseits werden täglich Routinedaten erfasst. In der wöchentlichen Befragung hat der Arzt jeweils von Freitag (06.00 Uhr) bis am darauf folgenden Dienstag (24.00 Uhr) Zeit, den Online-Fragebogen auszufüllen. Die Routinedaten können täglich erfasst werden, entweder durch den Arzt oder durch die MPA. Die MPA wird einmal pro Jahr, in der Erhebungsphase im Herbst, befragt. Einmal jährlich, in der Erhebungsphase Frühling, findet die Patientenbefragung statt.

7.1 Tabelle 1: Übersicht Datenerhebung

Frühling	Herbst	Frühling	usw.
Erhebungsphase (9 Wochen)	Erhebungsphase (9 Wochen)	Erhebungsphase (9 Wochen)	
Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	Wöchentliches Indikatorenset für Ärzte <i>Einmal pro Woche</i>	
Einmalindikatoren <i>Einmal pro Erhebungsphase</i>	Einmalindikatoren <i>Einmal pro Erhebungsphase</i>	Einmalindikatoren <i>Einmal pro Erhebungsphase</i>	
Routinedaten <i>Täglich</i>	Routinedaten <i>Täglich</i>	Routinedaten <i>Täglich</i>	
	Befragung der MPA <i>Einmal pro Jahr</i>		
Patientenbefragung <i>Einmal pro Jahr</i>		Patientenbefragung <i>Einmal pro Jahr</i>	

8 Ergänzende Erläuterungen

8.1 Tabelle 2: Übersicht QBM-Stufenmodell

	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
Indikatoren	Basisindikatoren	Basis- und Vertiefungsindikatoren	Ausgewählte Indikatoren
Vorgaben zur Teilnahme	2 aufeinanderfolgende Erhebungsphasen während zwölf Monaten	4 Erhebungsphasen während maximal 36 Monaten	Stufe 2 erfüllt, Teilnahme an den beiden Qualitätsworkshops Stufe 3
Einstieg, Start	Mit jeder Erhebungsphase. Anmeldung über Online-Plattform	Mit jeder Erhebungsphase. Anmeldung über Online-Plattform	Start der Stufe 3 spätestens zwölf Monate nach Erhalt der QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2
Patientenbefragung	Fakultativ	Ja	Nein
Auswertungsworkshop	Fakultativ	2x obligatorisch	Nein
Verlangte Antwortrate (Erfüllungsgrad)	Durchschnittlicher Erfüllungsgrad von mind. 70 % und in jeder Erhebungsphase eine Antwortrate von mind. 50%	Durchschnittlicher Erfüllungsgrad von mind. 70 % und in jeder Erhebungsphase eine Antwortrate von mind. 50%	Teilnahme an den QBM-Qualitätsworkshops und Durchführung der Peer-to-Peer Reviews
Aufwand pro Stufe (geschätzt)	ca. 3-4 ½ Stunden + tägliche Erfassung der Routedaten	ca. 6-7 ½ Stunden + tägliche Erfassung der Routedaten	5 halbe Arbeitstage (inkl. Berichterstattung)
Aufwand pro Woche (geschätzt)	10-15 Minuten + Erfassung Routedaten	20-25 Minuten + Erfassung Routedaten	
Reporting	Individueller QBM-Report nach jeder Erhebungsphase inkl. Vergleichswerte (2x)	Individueller QBM-Report nach jeder Erhebungsphase inkl. Vergleichswerte (4x)	Ausführlicher Schlussbericht gemäss Leitfa-den Stufe 3
Nachweis	QBM-Teilnahmebestätigung Stufe 1	QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 2	QBM-Qualitätsbescheinigung Stufe 3

8.2 Besondere Situationen

Teilnehmer, welche eine Erhebungsphase auf Grund besonderer Umstände (Krankheit, Praxisunterbrüche, usw.) nicht ordnungsgemäss abgeschlossen haben, können bei der QBM-Steuerungsgruppe einen schriftlich begründeten Antrag um Anerkennung der Erhebungsphase einreichen. Die QBM-Steuerungsgruppe entscheidet anschliessend über Ausnahmen zu den im Reglement festgehaltenen Vorgaben.